

Personvernerklæring for Bliz

EssilorLuxottica og dine Personopplysninger

*Forstå hvorfor og hvordan EssilorLuxottica behandler dine
personopplysninger*

Siste oppdatering: 11.09.2023



Innhold

Hos EssilorLuxottica er vi forpliktet til å beskytte **våre kunders personopplysninger**.
Å overholde denne forpliktelsen er avgjørende for vår suksess og vårt omdømme, og i siste ende vår evne til å
oppfylle vår misjon om å hjelpe mennesker til å **se mer, være mer og leve livet fullt ut**.

1. INTRODUKSJON	3
1.1 Hvem er vi?	3
1.2 Hva er formålet med denne personvernerklæringen?	3
1.3 Hva handler denne personvernerklæringen om? Nøkkeldefinisjoner	3
2. HVOR SAMLES PERSONOPPLYSNINGENE INN FRA?	4
3. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER KAN VI BEHANDLE OM DEG?	4
3.1 Kategorier av personopplysninger.....	4
4. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?	5
5. HVORDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?	7
5.1 Hvilke metoder bruker vi for å behandle personopplysningene dine?	7
5.2 Vi deler personopplysningene dine med andre tilknyttede selskaper i konsernet	7
5.3 Overføres personopplysningene dine til tredjeparter?	7
5.4 Blir personopplysningene dine overført over grensen?	8
5.5 Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene dine?.....	8
5.6 Vi sørger for at personopplysningene dine er sikre, oppdaterte og nøyaktige.....	9
6. HVORDAN BESKYTTER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?	9
7. DINE RETTIGHETER	9
8. HVORDAN KAN DU KONTAKTE OSS?	10
8.1 KONTAKTPERSON HOS DEN BEHANDLINGSANSVARLIGE.....	10
8.2 KONTAKT MED PERSONVERNOMBUDET?.....	10
9. HVORDAN KAN DU FØLGE MED PÅ ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?	11

1. INTRODUKSJON

1.1 Hvem er vi?

Luxottica Group S.p.A., med registrert kontor på Piazzale Cadorna nr. 3 – 20123 Milan, Italia, registrert i Milan Trade Registry under nummeret 10182640150, som en del av EssilorLuxottica Group

og

Future Eyewear Group Sweden AB, med registrert kontor på Motorgatan 1, 442 40 Kungälv, Sverige, firmanummer: 556245-6573, som en del av EssilorLuxottica Group

(Heretter i fellesskap referert til som "**EssilorLuxottica**")

er sammen "**Behandlingsansvarlig**" (Joint Controllers) for formålene beskrevet nedenfor. Dette betyr at vi i fellesskap er ansvarlige for å bestemme hvordan vi, og den globale organisasjonen over hele verden med dets tilknyttede selskaper og merkevarer, oppbevarer og bruker personopplysninger om deg.

Vi er pålagt i henhold til gjeldende personopplysningslov og i denne personvernerklæringen.

1.2 Hva er formålet med denne personvernerklæringen?

EssilorLuxottica Group legger særlig vekt på behandling, konfidensialitet og sikkerhet for dine personopplysninger.

Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg på en klar, enkel og fullstendig måte om behandlingen av personopplysningene du gir oss, eller som vi kan samle inn fra de ulike kontaktene du kan ha med oss (f.eks. butikk, kundeservice, nettsteder, tjenester, arrangementer, sosiale nettverk osv.), deres mulige overføring til tredjeparter, samt dine rettigheter og de alternativene du har for å kontrollere personopplysningene dine og beskytte personvernet ditt, i samsvar med gjeldende lovgivning.

Vi kan når som helst oppdatere denne personvernerklæringen, men hvis vi gjør det, vil vi gi deg en oppdatert kopi av denne erklæringen så snart det er praktisk mulig.

Vi kan gi andre eller flere personvernerklæringer i forbindelse med visse aktiviteter, programmer og tilbud. Vi kan også gi ytterligere "just-in-time"-meldinger som kan supplere eller klargjøre vår personvernpraksis eller gi deg flere valgmuligheter når det gjelder personopplysningene dine.

Nettstedene våre kan inneholde lenker til nettsteder og/eller applikasjoner som drives og vedlikeholdes av tredjeparter. Vær oppmerksom på at vi ikke har noen kontroll over personvernpraksisen til nettsteder eller applikasjoner som vi ikke eier. EssilorLuxottica oppfordrer deg til å lese personvernerklæringene til disse tredjepartene før du kobler deg til.

1.3 Hva handler denne personvernerklæringen om? Nøkkeldefinisjoner

Personlig informasjon	All informasjon om en person (den registrerte) som gjør det mulig å identifisere vedkommende (navn, kontaktopplysninger, identifikasjonsnummer osv.). Kategoriene av personopplysninger som vi kan behandle er oppført i denne personvernerklæringen.
Behandling (av personopplysninger)	Enhver handling som utføres i forbindelse med dine personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, organisering, lagring, endring, overføring, sletting, tilgang, konsultasjon osv. av slike opplysninger.
Mottakere (av personopplysninger)	En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller annet organ som personopplysningene utleveres til, enten det er en tredjepart eller ikke.
Hensikt	Viser til formålet med behandlingen. Med andre ord, årsakene til at personopplysningene samles inn.
Behandlingsansvarlig	Betyr at den fysiske eller juridiske personen, avdelingen eller organisasjonen, alene eller sammen med andre, bestemmer formålet med og midlene for behandlingen av personopplysningene.

Felles ansvarlig	Refererer til to eller flere Behandlingsansvarlige som i fellesskap bestemmer formålene og metodene for behandling.
Databehandler	Betyr en fysisk eller juridisk person, avdeling eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av og etter instruks fra den behandlingsansvarlige.
Samarbeidspartnere	Betyr datterselskaper av EssilorLuxottica Group, dets øverste holdingselskap og dets datterselskaper, eller selskaper som det kontrollerer, kontrolleres av eller er under felles kontroll, og dets tjenesteleverandører og strategiske forretningspartnere.
Varemerker	Varemerker som eies av selskaper som tilhører EssilorLuxottica Group.
EssilorLuxottica Group	Sammen EssilorLuxottica SA (som ultimate holdingselskap) og alle dets tilknyttede selskaper.
GDPR	Forordning (EU) 2016/679 (generell personvernforordning)

2. HVOR SAMLES PERSONOPPLYSNINGENE INN FRA?

Personopplysningene vi samler inn, avhenger av kontaktpunktet der du samhandler med oss, samt formålet med denne samhandlingen som beskrevet i denne personvernerklæringen, og er også begrenset til de som er relevante og hensiktsmessige for denne samhandlingen.

Vi bruker ulike metoder og ulike kilder for å samle inn data fra og om deg. Vi samler inn og innhenter personopplysninger:

a) Levert direkte av deg

Vi samler inn personopplysninger som du oppgir direkte under registreringsprosessen, når du oppretter en konto på nettstedene og/eller tjenestene eller når du fullfører en bestilling og deltar i en konkurranse. Vi registrerer også kundeservicesamtaler og fører en utskrift av samtalene for kvalitetssikring.

b) Bruk av automatiske sporingssystemer

Vi bruker noen teknologier (f.eks. informasjonskapsler og automatiske sporingssystemer) som automatisk samler inn visse opplysninger om hvordan du bruker nettstedene og tjenestene. For ytterligere informasjon om bruken av personopplysninger samlet inn gjennom automatiske sporingssystemer, vennligst les nøye våre retningslinjer for informasjonskapsler tilgjengelig [her](#).

c) Fra andre kilder

Vi kan innhente personopplysningene dine fra andre kilder, for eksempel leverandører av dataanalyser, leverandører av markedsførings- eller reklametjenester, leverandører av svindelforebyggende tjenester, leverandører som leverer tjenester på vegne av oss, eller kilder som er tilgjengelige for publisitet. Vi oppretter også informasjon basert på vår analyse av personopplysningene vi har samlet inn fra deg.

3. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER KAN VI BEHANDLE OM DEG?

Personopplysningene vi samler inn, avhenger av kontaktpunktet der du samhandler med oss, samt formålet med denne samhandlingen som beskrevet nedenfor i denne personvernerklæringen, og er også begrenset til de som er relevante og hensiktsmessige for denne samhandlingen.

3.1 Kategorier av personopplysninger

DATAKATEGORI	TYPER DATA
Identifiserbar informasjon	Inkludert navn og etternavn, e-postadresse, kjønn, fødselsdato, bostedsland, postadresse og telefonnumre, personnummer
Betalingsinformasjon	Inkludert data relatert til kredittkortet ditt for kjøp av produkter via nettstedene og tjenestene (betalinger gjøres via en sikker plattform, supplert med kontrolltiltak, inkludert kryptering av kontaklinformasjon) og detaljer om produkter du har kjøpt fra oss.

DATAKATEGORI	TYPER DATA
Profil og Kommersielle data	Inkludert kontonavn, passord, personopplysninger publisert på ditt sosiale nettverk, fakturerings- og leveringsadresser, detaljer om produkter og tjenester du har kjøpt fra oss (inkludert bestilling, sporing og fakturaer, beløp og type kjøp) og dine interesser, preferanser, tilbakemeldinger og svar på spørreundersøkelser.
Markedsførings- og kommunikasjonsdata	Inkludert dine preferanser for å motta markedsføring fra oss, dine kommunikasjonspreferanser og informasjon i korrespondanse eller forespørsler som du har sendt til oss, eller som vi har bedt deg om å svare på hvis det rapporteres om problemer med nettstedene, tjenestene eller kjøpte produkter.
Informasjon om enheten	Herunder IP-adresse eller annen unik kode for enheten din (datamaskin, mobil eller andre enheter), identifikasjon som registrert bruker eller ikke (innloggingsdata), teknisk informasjon som kan omfatte URL-adressen du kommer fra, tidssoneinnstilling og plassering, nettleserinformasjon og språk.
Informasjon om navigasjon	Inkludert informasjon om dine interaksjoner med våre nettsteder, tjenester, e-poster, produkter eller annonser og statistiske data knyttet til disse interaksjonene.

4. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi er pålagt å bruke personopplysningene dine til formål som er definert i henhold til innholdet i våre relasjoner. Avhengig av i hvilken sammenheng personopplysningene dine samles inn, kan de brukes til ett eller flere av følgende formål:

FORMÅL	DETALJER	JURIDISK GRUNNLAG
Oppfølging og gjennomføring av bestillingene dine i butikk og på nett, samt administrasjon av ettersalgstjenester.	<ul style="list-style-type: none"> Formalisere et tilbud Administrere produktsalg og bestillinger (innkjøp, levering og levering av produkter og tjenester). Administrere fakturering og garanti Håndtere oppfølging og sørge for ettersalgsservice og kunderelasjoner (inkludert for eksempel returer, garanti og kundesupport). Bekreft at kunden er over minimum alder for å handle på nettet. 	INNGÅELSE AV EN KONTRAKT
Håndtering av transaksjoner og mulig ubetalte fakturaer	<ul style="list-style-type: none"> Utføre sikre betalinger på nett og i butikk (med henvisning til faktureringsforpliktelser). Håndtere hendelser knyttet til betaling og gjeld Behandle eventuelle ubetalte fakturaer: <ul style="list-style-type: none"> Identifiser kjente ubetalte fakturaer Informere deg om dette ubetalte beløpet, om hvilke muligheter du har til å regulere det, om muligheten til å komme med merknader og om nødvendig be om en gjennomgang av situasjonen din. 	INNGÅELSE AV EN KONTRAKT
Opprettelse og administrasjon av kontoer og abonnementer	<ul style="list-style-type: none"> Tillate deg å registrere deg på nettstedene våre og opprette din egen konto. Tilby tjenestene som er tilgjengelige via nettstedene og tjenestene (f.eks. administrasjon av registreringsprosessen og tilgang til kontoen, kontoadministrasjon, påminnelse om produkter i handlekurven osv.) Administrer kundeprofilen din Tillate deg å delta i våre engasjementsprogrammer Tillate deg å delta i våre konkurranser, premiekonkurranser og initiativer som vi markedsfører. 	SAMTYKKE

EssilorLuxottica

<p><i>Kommunikasjon mellom oss</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sende deg kommersiell og salgsfremmende kommunikasjon og periodiske oppdateringer (f.eks. via e-post, telefon, SMS/MMS, post, sosiale nettverk og nyhetsbrev) knyttet til våre produkter, tjenester, initiativer og arrangementer. • Administrere våre tilpassede kommersielle tilbud basert på analyse av personopplysningene dine knyttet til forbruksvolum, produktkategori, fødselsdato og kjøpsmetoder). 	<p>SAMTYKKE</p>
<p><i>Analyserer formål</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Håndtering av tilpasset innhold og kommunikasjon • Utføre statistiske analyser av kundegruppen • Analysere ytelsen til våre nettsted og tjenester, våre medieinvesteringer og markedsføringskampanjer og våre nettbestillinger. 	<p>SAMTYKKE</p>
<p><i>Overholdelse av juridiske forpliktelser</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Overholde kravene i lover, forskrifter, protokoller og nasjonal lovgivning og EU-lovgivning (inkludert målrettet lovgivning om medisinsk utstyr). • Implementere vedtak fra offentlige myndigheter. • Håndtering av forespørsler om å utøve dine rettigheter • Produktporbarhet (forskrift av 28. april 2017 om arten av identifikasjons- og sporbarhetsinformasjon for optikk- og brilleprodukter og høreapparatutstyr). • Datalagring med hensyn til regnskaps- og skatteforpliktelser • Bekjempelse av svindel (visse automatiske eller manuelle prosesser er utformet for å verifisere dine nettbetalinger og for å bekjempe svindel med betalingsmetoder og identitetstyveri) 	<p>JURIDISKE FORPLIKTELSE</p>
<p><i>Ivaretagelse av legitime interesser</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utøve eller forsvare rettslige krav i rettssaker eller i administrative eller utenrettslige prosedyrer knyttet til våre rettigheter, våre konsernselskapers og/eller våre representanters, aksjonærs, tillitsmenns og styremedlemmers rettigheter. • Gjør det mulig for teknisk administrasjon av nettstedene og tjenestene og dets operasjonelle funksjoner, inkludert løsning av eventuelle tekniske problemer, for å utføre tester, oppdateringer og oppgraderinger som ikke kan utføres gjennom ikke-personlige data • Forebygge eller identifisere bedragerske aktiviteter eller misbruk av nettstedene og tjenestene eller mot EssilorLuxottica-konsernet og/eller brukerne av nettstedene og tjenestene. • Gjennomføre en potensiell fusjon, salg av eiendeler, overføring av hele eller en vesentlig del av virksomheten eller en finansieringstransaksjon ved å utlevere og overføre personopplysningene til den eller de tredjepartene som er involvert i transaksjonen som en del av transaksjonen. • Gjennomføre spørreundersøkelser og markedsundersøkelser knyttet til våre produkter og tjenester via post, telefon eller e-post. • Anonymisere personopplysninger for å utføre statistiske analyser 	<p>BERETTIGET INTERESSE</p>

5. HVORDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

5.1 Hvilke metoder bruker vi for å behandle personopplysningene dine?

Behandlingen av dine personopplysninger utføres elektronisk og manuelt, kun innenfor de grensene som er nødvendige for å forfølge formålene som er nevnt ovenfor.

Vi forplikter oss til å beskytte dine personopplysninger.

Vi anbefaler at passordet er en av beskyttelsesmekanismene for kontoen. Derfor oppfordres du til å bruke et passord som er tilstrekkelig sikkert og oppbevares på et trygt sted, begrense tilgangen til det på egne datamaskiner og nettlelere, og koble det fra etter at du har besøkt nettstedene og/eller tjenestene.

Alle personopplysningene du oppgir, lagres på sikre servere, med tilstrekkelige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene mot uautorisert tilgang, for å opprettholde nøyaktigheten av personopplysningene og garantere riktig bruk.

I tillegg brukes et sikkert system for godkjenning av kredittkortbetalinger og identifisering av svindel. Vi bruker standarden SSL (Secure Sockets Layer) for å beskytte personopplysningene dine.

5.2 Vi deler personopplysningene dine med andre tilknyttede selskaper i konsernet

EssilorLuxottica er en global organisasjon med kontorer og virksomhet over hele verden, og de fleste av personopplysningene dine lagres og behandles i en rekke globale applikasjoner som brukes globalt av EssilorLuxotticas datterselskaper. Størstedelen av behandlingen av personopplysningene dine utføres gjennom konsentrerte tjenester fra to enheter: Essilor International og Luxottica Group S.p.A.

Vi kan dele dine personopplysninger med visse tilknyttede selskaper eller merkevarer til EssilorLuxottica Group, basert på dine preferanser og interesser om disse tilknyttede selskapene eller merkevaren, for de formålene som er angitt i denne personvernerklæringen, i hvert tilfelle i eller utenfor landet ditt, som tillatt og kreves av gjeldende lov og/eller under andre omstendigheter med ditt samtykke.

Vi kan også dele dine personopplysninger for våre interne forretningsformål.

5.3 Overføres personopplysningene dine til tredjeparter?

a) Tjenesteleverandør

Vi kan utlevere personopplysningene dine til våre tredjeparts tjenesteleverandører som er betrodd behandlingsaktiviteter som leverer tjenester eller assistanse og råd til oss, spesielt - men ikke utelukkende - når det gjelder teknologi, regnskap, administrasjon, juss, forsikring, IT, markedsføring og dataanalyse.

Hver tjenesteleverandør vil fungere som en databehandler, på vegne av og i samsvar med instruksjonene mottatt fra oss, i kraft av en spesifikk avtale på plass i henhold til artikkel 28 i GDPR, som fastsetter sine forpliktelser og garanterer implementering av passende tekniske og organisatoriske tiltak for å respektere gjeldende lovgivning og beskyttelse av dine rettigheter.

Vi krever at enhver slik tredjepartsleverandør er underlagt streng kontroll og implementerer egnede garantier for sikkerhet og konfidensialitet for dine personopplysninger.

b) Salg eller fusjon

Vi kan også utlevere brukernes personopplysninger:

- I tilfelle vi selger en virksomhet eller eiendeler, i hvilket tilfelle vi kan utlevere brukernes personopplysninger til den potensielle kjøperen av slik virksomhet eller slike eiendeler; eller
- hvis vi selger, kjøper, fusjonerer med, blir kjøpt opp av eller inngår partnerskap med andre selskaper eller virksomheter, eller selger noen eller alle eiendelene våre. I slike transaksjoner kan brukernes personopplysninger være blant de overførte eiendelene.

Vi kan dele alle opplysningene vi samler inn i forbindelse med en større bedriftstransaksjon, for eksempel salg av et nettsted, fusjon, konsolidering, salg av eiendeler eller i det usannsynlige tilfellet av konkurs.

c) Juridisk prosess

Vi kan utlevere personopplysningene dine til myndigheter, domstoler, forvaltningsorganer eller andre autoriserte tredjeparter (inkludert, men ikke begrenset til, advokater), der utlevering av personopplysninger er påkrevd ved lov, forskrift eller rettskjennelse, eller der slik utlevering er nødvendig for å beskytte og forsvare våre rettigheter.

d) Andre tilfeller

Vi kan spørre deg om du ønsker å utlevere personopplysningene dine til andre tredjeparter som ikke er beskrevet andre steder i denne personvernerklæringen. Videre selger, leier eller leaser vi ikke ut personopplysningene dine til tredjeparter, men vi kan fra tid til annen kontakte deg på vegne av eksterne forretningspartnere om et bestemt tilbud som kan være av interesse for deg. I slike tilfeller vil personopplysningene dine ikke bli overført til tredjeparten uten ditt samtykke.

Ovennevnte mottakere vil behandle personopplysningene dine som databehandlere eller behandlingsansvarlige, avhengig av omstendighetene.

En fullstendig liste over databehandlere er tilgjengelig på forespørsel til oss på den måten som er angitt i denne personvernerklæringen.

5.4 Blir personopplysningene dine overført over grensen?

På grunn av EssilorLuxotticas tilstedeværelse i mange land rundt om i verden og for å kunne gi deg personlig service over hele verden, kan noen av personopplysningene dine bli samlet inn, tilgjengeliggjort eller lagret utenfor bostedslandet ditt.

Som et resultat av det ovennevnte kan personopplysningene dine bli åpnet og/eller overført til land som ikke har tilsvarende personopplysningslov som den som kreves innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

I slike tilfeller sørger EssilorLuxottica for at det til enhver tid iverksettes egnede sikkerhetstiltak for å sikre at personopplysningene dine behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. I denne forbindelse, der dine personopplysninger behandles av en annen EssilorLuxottica-enhet, er sikkerhetstiltakene basert på forpliktelsene som er tatt på grunnlag av (ii) en dedikert overføringsavtale som er bindende for EssilorLuxottica-enheten som er involvert i behandlingen og (ii) et sett med felles regler som gjelder gjennom EssilorLuxottica Group Data Protection Policy.

Der dine personopplysninger behandles av EssilorLuxottica-enheter eller tredjeparter utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, sørger EssilorLuxottica for at spesifikk kontraktsmessig beskyttelse implementeres for å sikre at dette kravet blir adressert i samsvar med gjeldende lovgivning i henhold til artikkel 44 ff. av GDPR.

Hvis du vil ha mer informasjon om egnede eller hensiktsmessige sikkerhetstiltak og hvordan du kan få en kopi av dem, kan du kontakte oss på de måtene som er angitt i denne personvernerklæringen.

5.5 Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene dine?

Vi beholder alle eller deler av dine personopplysninger i den tiden som er strengt nødvendig av følgende årsaker:

- (a) for å oppfylle gjeldende lovbestemte krav for datalagring,
- (b) å oppfylle og overholde våre juridiske og/eller kontraktsmessige forpliktelser,
- (c) så lenge det er nødvendig for å utføre hvert av formålene nevnt i denne personvernerklæringen, inkludert for å tilfredsstille eventuelle juridiske, regnskapsmessige, rapporteringskrav.

For å bestemme riktig oppbevaringsperiode for personopplysninger vurderer vi i fellesskap mengden, arten og sensitiviteten til personopplysningene, potensiell risiko for skade fra uautorisert bruk eller utlevering av personopplysningene dine, formålene vi behandler personopplysningene dine for og om vi kan oppnå disse formålene på andre måter, og de gjeldende juridiske kravene.

EssilorLuxottica

Vær uansett oppmerksom på at EssilorLuxottica **ikke vil oppbevare og arkivere data i mer enn ti (10) år totalt sett, regnet fra og med den første registreringen**, noe som er et maksimum i EssilorLuxottica-unntaket for juridiske forpliktelser. I noen tilfeller kan vi anonymisere personopplysningene dine slik at de ikke lenger kan knyttes til deg, og i så fall kan vi bruke slike opplysninger uten å varsle deg.

5.6 Vi sørger for at personopplysningene dine er sikre, oppdaterte og nøyaktige.

EssilorLuxottica har ansvar for sikkerheten og nøyaktigheten til personopplysningene som behandles om deg, og for å holde personopplysningene oppdatert. EssilorLuxottica har iverksatt tiltak for å eliminere dupliserte kopier av personopplysninger og for å gjøre det enklere å oppdatere personopplysninger som kan endres over tid.

6. HVORDAN BESKYTTER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

EssilorLuxottica anser beskyttelse av personopplysninger som en viktig prioritet.

I denne forbindelse har EssilorLuxottica iverksatt egnede tiltak og sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene som behandles.

Dette gjenspeiles i EssilorLuxotticas prosedyrer som er beskrevet i EssilorLuxottica Group Data Protection Program, retningslinjer og policyer, og i de faktiske tiltakene som er iverksatt i hele konsernet.

Vi har iverksatt hensiktsmessige sikkerhetstiltak for å forhindre at personopplysningene dine utilsiktet går tapt, brukes eller åpnes på en uautorisert måte, endres eller avsløres. I tillegg begrenser vi tilgangen til personopplysningene dine til de ansatte, agenter, leverandører og andre tredjeparter som har et forretningsmessig behov for å vite om dem. De vil kun behandle dine personopplysninger etter våre instruksjoner, og de er underlagt taushetsplikt. Disse tiltakene spenner fra tekniske sikkerhetstiltak som beskytter IT-systemer, til fysiske sikkerhetstiltak på EssilorLuxotticas anlegg. EssilorLuxottica krever også at de ansatte deltar i opplæring i informasjonssikkerhet. Nærmere opplysninger om disse tiltakene kan fås fra konsernets avdeling for informasjonssikkerhet.

Vi har iverksatt prosedyrer for å håndtere enhver mistanke om brudd på datasikkerheten, og vi vil varsle deg og eventuelle tilsynsmyndigheter om et brudd der vi er lovpålagt å gjøre det.

7. DINE RETTIGHETER

Du kan utøve følgende rettigheter, med forbehold om at identiteten din er bekreftet der det er nødvendig:

a) Rett til informasjon og tilgang

Du kan be om bekreftelse på eksistensen av personopplysningene dine, bli informert om innholdet og kilden, samt få en kopi av de personopplysningene våre databaser inneholder.

b) Rett til korrigering

Du kan be om å få korrigert hvilke personopplysninger våre databaser inneholder. Det er ikke sikkert at vi imøtekommer en forespørsel om å endre personopplysninger hvis vi mener at endringen vil være i strid med lov eller rettslige krav eller føre til at informasjonen blir feil.

c) Rett til begrensning av behandlingen

Når det er aktuelt, kan du begrense behandlingen av dine personopplysninger. Når slike restriksjoner ikke er mulige, vil vi informere dem om dette. Du kan da velge å utøve andre rettigheter i henhold til denne personvernerklæringen, inkludert å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysningene dine.

d) Rett til å protestere mot behandlingen

EssilorLuxottica

Når det er aktuelt, har du rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger på grunnlag av din spesielle situasjon, hvis behandlingen er basert på vår legitime interesse. I tillegg har du rett til når som helst å protestere mot behandling der personopplysninger behandles for direkte markedsføringsformål, som inkluderer profilering i den grad det er relatert til slik direkte markedsføring.

Når slike restriksjoner ikke er mulige, vil vi informere deg om dette. Du kan da velge å utøve andre rettigheter i henhold til denne personvernerklæringen, inkludert å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysningene dine.

e) Rett til sletting

Hvis du ønsker å få personopplysningene dine slettet, kan du sende inn en forespørsel. Når vi mottar en slik forespørsel om sletting, vil vi bekrefte at vi har mottatt den og bekrefte at personopplysningene dine er slettet.

f) Rett til dataportabilitet

På forespørsel og når det er mulig og i henhold til lokale lover, kan vi gi deg kopier av personopplysningene dine. Hvis en slik forespørsel ikke kan imøtekommes, vil vi informere deg om dette. Du kan da velge å utøve andre rettigheter i henhold til denne personvernerklæringen, inkludert å trekke tilbake samtykket ditt. Der det er aktuelt, vil vi sørge for at slike endringer deles med alle pålitelige tredjeparter.

g) Rett til å trekke tilbake ditt samtykke

Der behandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst trekke tilbake hans/hennes samtykke til behandlingen av dine personopplysninger. Ved mottak av en slik tilbaketreking av samtykke, vil vi bekrefte mottak og fortsette å stoppe behandlingen av dine personopplysninger.

h) Rett til å sende inn en klage til den relevante tilsynsmyndigheten for databeskyttelse

Hvis du ikke er fornøyd med måten vi behandler personopplysningene dine på og/eller svarer på en forespørsel om å utøve dine rettigheter, kan du sende inn en klage til den relevante tilsynsmyndigheten for personvern i dette tilfellet datatilsynet.

For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt:
privacy@luxottica.com

Vi tilbyr deg verktøy for å oppdatere og endre personopplysningene dine. Alle registrerte brukere har tilgang til sine egne personopplysninger og kan oppdatere dem (f.eks. via brukerkontoen).

Dessuten er det også mulig for deg å endre og oppdatere dine preferanser for hvordan du ønsker å motta e-post eller annen kommunikasjon fra oss. Du kan også be om at personopplysningene dine på kontoen din slettes.

8. HVORDAN KAN DU KONTAKTE OSS?

8.1 KONTAKTPERSON HOS DEN BEHANDLINGSANSVARLIGE

Hvis du har spørsmål eller kommentarer til denne personvernerklæringen eller til databehandling utført av EssilorLuxottica, kan sistnevnte kontaktes på postadressen ovenfor og via e-postadressen som er oppgitt i forrige avsnitt.

8.2 KONTAKT MED PERSONVERNOMBUDET?

Luxottica Group S.p.A. har utnevnt et personvernombud som kan kontaktes på følgende e-postadresse:

dpo@luxottica.com

eller til e-postadressen oppgitt i avsnittet "HVORDAN KAN DU KONTAKTE OSS?" av denne personvernerklæringen. Du kan også sende en e-post til privacy@luxottica.com hvis du har spørsmål knyttet til dette dokumentet.

9. HVORDAN KAN DU FØLGE MED PÅ ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Av juridiske og/eller organisatoriske årsaker kan denne personvernerklæringen bli endret. Vi anbefaler derfor at du sjekker denne personvernerklæringen regelmessig og henviser til den nyeste versjonen av den. Vi vil legge ut datoen for siste oppdatering øverst i denne personvernerklæringen.

Uansett vil en oppdatert versjon av personvernerklæringen alltid være tilgjengelig på nettstedene og tjenestene, og vi vil gi deg ytterligere varsel hvis vi gjør endringer som vesentlig påvirker personvernrettighetene dine.